



## ALGEMENE BEPALINGEN

### BEHOREND BIJ DE BEHANDELINGSOVEREENKOMST TUSSEN DE THERAPEUTEN VAN DE RELATIE COMPANY EN DE CLIËNT/ DE CLIËNTEN

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolggerep, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig:
  - a. De therapeuten en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode.
  - b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandel-doelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld/ gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
  - c. De therapeuten geven mondeling, schriftelijk of via e-mail aan geen sessies meer te zullen geven.
  - d. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit de behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeuten.
  - e. De therapeuten zijn van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeuten, de therapeuten niet bekwaam zijn de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt als het behandeltraject van 12 weken is afgerond, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeuten en cliënt.
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te volgen behandeltraject een totaal pakketprijs afgesproken. Deze wordt na het kennismakingsgesprek in een offerte per e-mail naar de cliënt gestuurd. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. De cliënt voldoet de betaling per bank voorafgaand aan het behandeltraject, tenzij anders afgesproken.

Bij niet betalen binnen 14 dagen is de opdrachtgever in verzuim en mag De Relatie Company zonder nadere ingebrekestelling 2% per maand in rekening brengen.

Na 14 dagen is De Relatie Company gerechtigd een betalingsherinnering te sturen, waarvoor € 5,- in rekening wordt gebracht. Indien er andere betaalopties worden besproken, zoals het betalen in termijnen, dan gelden dezelfde voorwaarden als hierboven beschreven.

Als binnen 14 dagen na het versturen van de betalingsherinnering de declaratie nog niet is voldaan, is De Relatie Company gerechtigd een incassomaatregel te treffen. De kosten van de incassomaatregel komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. Voor het treffen van maatregelen overeenkomstig de bepaling in lid 5 geldt onverkort dat dit te goeder trouw en in redelijkheid moet geschieden. Overmacht aan de kant van de opdrachtgever moet te allen tijde met De Relatie Company besproken worden.



7. De schade aan het hulpverleningsproces door niet-betaling dient zoveel mogelijk door De Relatie Company en de opdrachtgever begrensd te worden.
8. In aanvulling op de bepaling in lid 5 is de minimumtijd voor sessies drie kwartier en maximaal anderhalf uur, met uitzondering van familieopstellingen en de mindfulness, deze duren een dagdeel en vinden meestal plaats in de ochtend, van 9-13 uur.
9. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur van tevoren te worden afgemeld. De therapeuten brengen de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt, om welke reden dan ook, niet komt op het afgesproken tijdstip.
10. De therapeuten houden een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien.
11. De therapeuten houden zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
12. De client gaat akkoord met het concept van De Relatie Company en geeft toestemming voor intercollegiaal overleg.
13. Als Relatie Company staan wij achter ons concept. Het is een belangrijke voorwaarde dat cliënt bij alle onderdelen aanwezig is en dat alle sessies worden gevolgd.
14. Indien cliënt, diens huisarts of een andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
15. De therapeuten zijn aangesloten bij de beroepsvereniging van hypnotherapeuten en, de NBVH en de beroepsvereniging Traditionele Chinese Geneeskunde (TCG) en de regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeuten van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeuten bij deze beroepsverenigingen melden.
16. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij houdt zich aan de regels van de Relatie Company (de therapeuten). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeuten door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeuten door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
17. De Relatie Company is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
18. De Relatie Company is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan Oosterweg E22, 1481 AP te Purmer, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet, wachtruimte en/of groepsruimte.

Purmer, sep 2019